

# Wir freuen uns über Ihren Auftrag.



## Telefonanschlüsse übertragen/übernehmen

Bitte geben Sie uns vollständige und leserliche Angaben, dann sind Ihre Wünsche im Handumdrehen erledigt.

### Allgemeine Voraussetzungen

- das ausgefüllte und unterschriebene Übertragungs-/Übernahmeformular
- ein amtlicher Lichtbildausweis des neuen Kunden (bei Firmen: des Zeichnungsberechtigten)
- bei Firmen zusätzlich: Firmenbuchauszug oder Gewerbeschein und Vollmacht (wenn der Anmelder nicht zeichnungsberechtigt ist)
- beim Eintrittswerber liegen keine Ausschlussgründe vor (z.B. fällige offenen Forderungen aus anderen Vertragsverhältnissen mit A1)

### In bestimmten Fällen sind zusätzliche Unterlagen erforderlich:

- wenn der neue Kunden noch nicht volljährig ist: eine Haftungserklärung
- Bei Nicht-EU/EWR Bürgern: Arbeitserlaubnis, Befreiungsschein, Beschäftigungsbewilligung oder Niederlassungsnachweis
- Wenn unser bisheriger Kunde verstorben ist: die Sterbeurkunde

**Neuer Kunde:** Ist jene Person, die den bestehenden Anschluss übernimmt. Als Privatperson geben Sie bitte Ihr Geburtsdatum, als Firma oder Verein Ihre Firmenbuch-Nummer, UID-Nummer bzw. ZVR-Zahl an.

**Telefonbucheintrag:** Wählen Sie, ob Ihre persönlichen Daten und Ihre Telefonnummer in der Datenbank der Sofort-Auskunft, in der gedruckten Ausgabe des Telefonbuches, der CD-ROM sowie der Online-Datenbank von Herold.at kostenlos eingetragen werden oder ob Ihre Daten geheim bleiben sollen. Falls Sie hier nichts angeben, tragen wir Ihre Daten automatisch ins Telefonbuch und in die genannten Datenbanken ein.

**Einzugsermächtigung (SEPA Lastschrift Mandat):** Wenn eine Einzugsermächtigung gewünscht wird, ist die Unterschrift des Kontoinhabers erforderlich. **Tipp:** Geben Sie uns immer auch eine Rückrufnummer bekannt, so können wir mögliche Fragen einfach direkt mit Ihnen gemeinsam klären.

**Unterschrift:** Beim Übertragen ist die Unterschrift beider Kunden erforderlich (bei Firmen: firmenmäßige Zeichnung), beim Übernehmen nur die Unterschrift des neuen Kunden (bei Konkurs unseres bisherigen Kunden die Unterschrift des Masseverwalters, wenn ein solcher vom Gericht bestimmt wurde.) Wenn Sie das Formular bei einem unserer Vertragspartner abgeben, weisen Sie sich bitte mit einem Lichtbildausweis aus. Schicken Sie die Bestellung per Post, dann legen Sie bitte eine Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises bei.

**Sicherheitstipp:** Bitte ändern Sie nach dem Ersteinstieg Ihre persönlichen Kennwörter.

### Einen bestehenden Festnetzanschluss übertragen

Übertragen heißt, dass ein aktiver Telefonanschluss inkl. Telefonnummer von einem neuen Vertragspartner übernommen wird. Übertragen ist nur dann möglich, wenn dieser Anschluss noch nicht gekündigt wurde.

Mit dem Übertragen bzw. Übernehmen eines Anschlusses tritt der neue Kunde in ein bestehendes Vertragsverhältnis ein. Das bedeutet, dass alle Produkte, die zum Anschluss des bisherigen Kunden gehören, mit übernommen werden (z.B. Internet, A1 TV, Datenleitungen, etc.). Dies gilt allerdings dann nicht, wenn die

maßgeblichen Leistungsbeschreibungen das Übertragen/Übernehmen ausschließen.

Hat der bisherige Kunde Festnetz und Internet, wird der Internet-Anschluss automatisch mit übernommen. Ist dies nicht gewünscht, muss das Internet vor der Übertragung vom bisherigen Kunden gekündigt werden.

Kosten für die Übertragung eines Festnetzanschlusses	inkl. USt.
1 Anschluss (POTS oder ISDN-Basisanschluss)	€ 47,-
2-8 Anschlüsse	€ 70,-
ab 9 Anschlüsse	€ 120,-

Die Kosten für die Übertragung zahlt der neue Vertragspartner mit der A1 Rechnung.

**Bitte beachten Sie:** Der bisherige Kunde haftet für Forderungen, die bis zur Wirksamkeit der Übertragung entstanden sind.

### Den Anschluss eines verstorbenen Vertragspartners übernehmen

Ist der bisherige Vertragspartner verstorben, kann ein neuer Kunde den Anschluss übernehmen, sofern dieser noch nicht gekündigt wurde. Bitte legen Sie für die gewünschte Übernahme eine Kopie der Sterbeurkunde bei.

Bei Übertragungen im Todesfall, verrechnen wir das Bearbeitungsentgelt (in Kulanz) nicht.

### Einen bestehenden Mobilfunkanschluss übertragen

Ein einzelner Anschluss oder ein ganzer Vertrag kann von einem neuen Kunden übernommen werden. Der neue Kunde übernimmt die gesammelten Mobilpoints, auch Minus-Mobilpoints.

Kosten für die Übertragung eines Mobilfunkanschlusses	inkl. USt.
1 Rufnummer	€ 20,-

Die Kosten für die Übertragung werden dem neuen Kunden in der ersten Rechnung vorgeschrieben. Ein Tarifwechsel ist im Zuge der Übertragung nicht möglich. Sie können Ihren Tarif nach der Übertragung auf A1.net jederzeit selbst ändern.

Wir erledigen Ihre Übertragung/Übernahme so schnell wie möglich. Der bisherige Kunde erhält nach der Übertragung eine Endabrechnung. Eine allfällig bestehende A1 Teilzahlung verbleibt beim bisherigen Kunden. Der neue Kunde erhält eine Vertragsbestätigung.

Weitere Informationen finden Sie auf A1.net oder erhalten Sie kostenlos von unserem A1 Service Team unter 0800 664 100.

### Hier ist Ihre Übertragung/Übernahme genau richtig:

- per Post: **A1 Telekom Austria AG, Postfach 1001, 1011 Wien**
- per Fax: **0800 664 101**
- als Dateianhang im A1 Chat
- <https://www.a1.net/in-kontakt-treten>



# Übertragung/Übernahme von Telekommunikationsdiensten Mobil und Festnetz



Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## \* Übertragung/Übernahme

(sofern in den maßgeblichen LB nicht anders geregelt, werden alle Produkte, die zum Anschluss gehören mit übernommen; Entgelte laut AGB, LB und EB)

der Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

weitere Anschlüsse:

bestehende Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

bestehende Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

## \* Bisheriger Kunde

Familienname/Firmenname

Vorname

## Übernahme bei Ableben des bisherigen Kunden (als Übernahmeterrn gilt das Eingangsdatum der Übertragung)

Bitte legen Sie eine Kopie der Sterbeurkunde bei.

## Neuer Kunde - Persönliche Daten (Ausweiskopie unbedingt beilegen)

Frau

Herr

Firma

andere (Verein, Behörde, etc.)

Geburtsdatum / Firmenbuchnummer

Familienname/Firmenname

Vorname

Titel

Straße

Hausnummer

Block

Stiege

Stock

Tür

PLZ

Ort

Firmenansprechpartner

Rufnummer (tagsüber erreichbar)

E-Mail-Adresse

Rufnummer bei bereits bestehenden A1 Vertrag

Falls kein A1 Vertrag besteht: Ihr persönliches Kundenkennwort, mit dem Sie Ihren A1 Vertrag ändern (Tarif, Adresse etc.), Angebote annehmen oder Informationen einholen können:

Nur eine 4-stellige Zahl, ausgenommen 1234 und vier gleiche Ziffern Bsp. 8888

**Wichtig:** Personen, denen Sie Ihr Kundenkennwort weitergeben, sind dazu ebenfalls ausdrücklich bevollmächtigt.

## \* Ausweisdaten des neuen Kunden (Ausweiskopie unbedingt beilegen)

Personalausweis

Führerschein

Reisepass

Sonstiger amtlicher  
Lichtbildausweis

Ausstellende Behörde

Ausweisnummer

Staatsbürgerschaft

(bei nicht EU/EWR Bürgern siehe Seite 1)

## Gilt nur für Mobile Tarife

Grundsätzlich wird der Tarif vom bisherigen Kunden übernommen (sofern neuer Kunde berechtigt) - **ausgenommen** Member, Xcite & Business Tarife. Aktuell gültige Tarife siehe [www.A1.net](http://www.A1.net). Bei Fragen kontaktieren sie unser Chat Team.

Neuer Wunschartif (Wechsel ist mit Kosten und einer neuerlichen Vertragsbindung von 24 Monaten verbunden)

Bitte beachten Sie, dass allfällige Rabatte bzw. individuelle Vergünstigungen (z.B. Connect Plus) weder übernommen noch neu bestellt werden können.

Wenn der bisherige Kunde einen Tarif nutzt, der zum Bezug von gestützter Hardware (z.B. via My Next) berechtigt, kann auch als neuer Tarif nur ein aktuell anmeldbarer Tarif gewählt werden, der dazu ebenfalls berechtigt ist.

Der neue Kunde übernimmt bestehende Vertragsbedingungen sowie Mobilpoints (auch Minus-Mobilpoints), soweit nicht Abweichendes vereinbart wurde. Nähere Informationen erhalten Sie vom bisherigen Kunden.

## A1 Rechnungslegung

bequem per E-Mail (PDF)

per Post

## \* Telefonbucheintrag

Geheimnummer

Geheimnummer mit Beauskunftung

Eintrag ins Telefonbuch

## Zusendung Telefonbuch

Ja \*

Nein

\* Zusendung Telefonbuch gegen Ersatz der Zustellkosten in der Höhe von derzeit € 4,75 (inkl. USt.) erwünscht

VertriebsID (interner Vermerk)



# Übertragung/Übernahme von Telekommunikationsdiensten Mobil und Festnetz



Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## \* Übertragung/Übernahme

(sofern in den maßgeblichen LB nicht anders geregelt, werden alle Produkte, die zum Anschluss gehören mit übernommen; Entgelte laut AGB, LB und EB)

der Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

weitere Anschlüsse:

bestehende Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

bestehende Ruf-/Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

### Wichtige Hinweise für den bisherigen Kunden (Festnetzanschluss)

Um eine unbeabsichtigte Einsicht des neuen Kunden in personenbezogene Daten und Inhalte des bisherigen Kunden zu vermeiden, sind folgende Schritte durchzuführen:

- Sämtliche E-Mails abrufen und vom Server löschen
- Aliasadressen (zB max.mustermann@aon.at) löschen oder verschieben
- Die zusätzlich angelegten E-MAIL-ACCOUNTS löschen bzw. deaktivieren - es soll nur mehr die Standard-Mailbox ohne ALIASES vorhanden sein
- Bei vorhandenem Mediabox Recorder sämtliche Aufnahmen löschen
- Sämtliche Daten auf der A1 Online-Festplatte löschen

Wir empfehlen weiters, die persönlichen Kennwörter vor Übergabe an den neuen Kunden auf einen Standardwert zu ändern.

### Wichtige Hinweise für den neuen Kunden

Bitte ändern Sie als neuer Kunde nach dem Ersteinstieg sofort die persönlichen Kennwörter.

**Achtung**, werden diese Schritte nicht durchgeführt, haben der bisherige Kunde und der neue Kunde die Möglichkeit, E-Mails (WEBMAIL) und Online-Festplatte abzufragen bzw. E-Mails zu versenden, und somit Daten des jeweils anderen einzusehen.

**A1 kann für daraus resultierende Datenschutzverletzungen keine Haftung übernehmen.** Die Unterzeichnenden nehmen diesen Umstand zur Kenntnis.

### A1 Datenschutz

Die A1 Datenschutzerklärung sowie weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf [www.a1.net/datenschutz](http://www.a1.net/datenschutz). Auf Wunsch schicken wir Ihnen unsere Datenschutzerklärung auch gerne zu. Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen selbst jederzeit in Ihrem persönlichen Login-Bereich auf [www.a1.net](http://www.a1.net) anpassen oder uns dazu kontaktieren, wir helfen Ihnen gerne.

## \* Vertragsbedingungen (Festnetzanschluss)

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Telefon soweit Telefondienste und damit im Zusammenhang stehende Leistungen, die AGB Access, soweit Internetdienstleistungen und die AGB Komm soweit Mobilfunkleistungen (aonMobil/A1 Mobil Start) und A1 TV Leistungen erbracht werden, samt den jeweils maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) von A1 Telekom Austria AG (A1) in der jeweils gültigen Fassung. Diese liegen in den Vertriebsstellen von A1 auf und sind unter [www.A1.net](http://www.A1.net) abrufbar. Mit seiner Unterschrift erklärt der neue Kunde die AGB samt den jeweils maßgeblichen LB und EB gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein. Rechtlich bedeutsame Erklärungen von A1 können dem A1 Internetkunden auch elektronisch per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail Adresse mitgeteilt werden.

**Wichtige Hinweise:** Allfällige bestehende Zusatzdienste wie z.B. Sperren und Bonuspakete sowie etwaige Preisgarantien bzw. Zusagen zu einem un-veränderlichen Grundentgelt werden nicht mit übertragen/übernommen. Allfällige bestehende Zusatzdienste wie z.B. Sperren und Bonuspakete sowie etwaige Preisgarantien bzw. Zusagen zu einem unveränderlichen Grundentgelt werden nicht mit übertragen/übernommen. Eine Indexsicherung von wiederkehrenden Entgelte ist den maßgeblichen AGB/EB zu entnehmen.

**Vertragsbindung/Optionsbindung:** Wenn nicht anders vereinbart, dann sind übernommene Tarife (tarifabhängig gemäß den Entgeltbestimmungen) mit einer Vertragsbindung und Optionen mit einer Optionsbindung von 12 bzw 24 Monaten verbunden.

**Internet Service Pauschale (ISP):** Bei Produkten mit einem fixen Breitbandinternetanschluss verrechnen wir eine jährliche ISP.

Ort/Datum, Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung  
**Bisheriger Kunde** (Bei Ableben des bisherigen Kunden - bitte legen Sie eine Kopie der Sterbeurkunde bei.)

## Vertragsbedingungen (Mobilfunkanschluss)

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG (AGB Mobil) einschließlich der Leistungsbeschreibungen (LB Mobil) und der für Sie geltenden Entgeltbestimmungen (EB) in ihrer jeweils geltenden Fassung. Wenn Sie Unternehmer sind gelten für Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG für Unternehmer (AGB Business). AGB Mobil, AGB Business, LB Mobil und EB veröffentlicht unter [www.A1.net/agb](http://www.A1.net/agb). Je Anschluss verrechnen wir eine jährliche Mobile-Service-Pauschale gemäß EB. Sie stimmen zu, dass wir Ihre Stammdaten (gemäß Pkt. 26 AGB Mobil) sowie Ihr Geburtsdatum für Bonitätsauskünfte an die Wirtschaftsauskunftei Wisur GmbH übermitteln. Für die Übertragung eines Mobilfunkanschlusses ist ein einmaliges Bearbeitungsentgelt € 20,- inkl. USt. zu entrichten.

Der neue Kunde übernimmt bestehende Vertragsbedingungen sowie Mobilpoints (auch Minus-Mobilpoints). Nähere Informationen erhalten Sie vom bisherigen Kunden. Bitte beachten Sie, dass bei einem Tarifwechsel möglicherweise nicht alle Zusatzdienste des bisherigen Kunden angeboten werden

**Vertragsbindung/Optionsbindung:** Wenn nicht anders vereinbart, dann sind übernommene Vertragstarife mit einer Vertragsbindung von 12 bzw 24 Monaten (tarifabhängig gemäß den Entgeltbestimmungen) und Optionen mit einer Optionsbindung von 12 bzw 24 Monaten (tarifabhängig gemäß den Entgeltbestimmungen) verbunden.

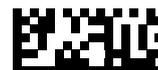
**Restentgelt:** Bitte beachten Sie - Bei Vertragsbeendigung vor Ablauf der vereinbarten Dauer fällt für die Zeit zwischen Vertragsbeendigung und Ende der Vertragsbzw. Optionsbindung ein Restentgelt an (Pkt. 24 AGB Mobil bzw. 25 AGB Business).

Unsere Mitarbeiter und Vertreter dürfen keine individuellen Vereinbarungen mit Ihnen treffen.

**Alle Entgelte inkl. USt. Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler.**

Ort/Datum, Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung  
**Neuer Kunde**

Bitte senden Sie dieses Formular unterschrieben an uns zurück: als Dateianhang bei unserem Kontaktformular auf [www.A1.net/Kontaktformular](http://www.A1.net/Kontaktformular) hochladen, an 0800 664 101 faxen oder an A1 Telekom Austria AG, Postfach 1001, 1011 Wien senden.



# SEPA Lastschrift Mandat

## SEPA Direct Debit Mandate



Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder/The fields with an „\*“ are mandatory



### \* Persönliche Daten des Vertragsinhabers/Personal data contract owner

Name - Firmenname/Company name		
Straße/Street		
Länderkennung/ Country code	PLZ/Postcode	Ort/City or town

### Zahlungsempfänger/Payment recipient

A1 Telekom Austria AG; Postfach 1001, A-1011 Wien; Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

### Kontoinhaber/Account holder (Falls nicht ident mit dem Vertragspartner/If different from contracting party)

Name - Firmenname/Company name
--------------------------------

### Wiederkehrende Lastschrift/Recurring debit

IBAN	
BIC	

### A1 Kundendaten/Customer details

#### Mobile Rufnummern oder Vertragsnummern/Mobile telephone numbers or contract numbers

Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	

#### Festnetz Rufnummern oder Vertragsnummern/Landline telephone numbers or clearing accounts

Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	

\* Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Hinweis:** Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.

By signing this mandate form you authorise (A) A1 Telekom Austria AG to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from A1 Telekom Austria AG. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 56 days starting from the date on which account was debited.

**Note:** Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Unterschrift/Signature

Datum/Date

Bitte zurücksenden an/Please return to A1 Telekom Austria AG - Postfach 1001 - A-1011 Wien

